

# Iokai Shiatsu Praktijk Kerstin Krüger

[www.kerstinkruger.nl](http://www.kerstinkruger.nl)

## Algemene voorwaarden & Privacyverklaring

1. De algemene voorwaarden van Iokai Shiatsu-praktijk Kerstin Krüger - Dr. Schüssler celzouten- advies - Touch & Talk zijn van toepassing op deze en elke volgende behandeling van de cliënt.
2. De algemene voorwaarden zijn vermeld op [www.kerstinkruger.nl](http://www.kerstinkruger.nl)
3. Door het invullen en retourneren van het intakeformulier voorafgaand aan de eerste behandeling verklaart de cliënt akkoord te gaan met toepassing van de algemene voorwaarden.
4. De kosten van de behandelingen worden in rekening gebracht volgens het tarief op de website dan wel een ander overeengekomen tarief en dienen contant of via overboeking direct na de behandeling te worden voldaan.
5. De tarieven voor shiatsu-behandelingen vallen onder het lidmaatschap van de **SVN** (Shiatsu Vereniging Nederland) en het klacht- en tuchtrecht van **SCAG** (De Geschillencommissie voor de Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg) en worden door de meeste zorgverzekeraars vergoed vanuit de aanvullende verzekering.
6. De therapeut is aangesloten bij de beroepsorganisatie SVN (Shiatsu Vereniging Nederland)/ Registratienr. 2019038. De regels van deze beroepsorganisatie zijn op de therapeut van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de therapeut bij deze beroepsorganisatie melden ([info@shiatsuvereniging.nl](mailto:info@shiatsuvereniging.nl)). De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Registratienummer 508028R. Zoals bij de KvK 3436520
7. De behandeling en alles wat tijdens de behandeling wordt besproken, blijft strikt vertrouwelijk. De Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
8. Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren worden afgezegd per telefoon. Anders wordt er het afgesproken tarief in rekening gebracht.
9. Bij niet tijdige afzegging wordt het tarief voor de gereserveerde behandeling in rekening gebracht.
10. De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Het dossier (of een deel daarvan) wordt dan gekopieerd. Dit is kosteloos (met uitzondering van buitensporige verzoeken). Per 1 januari 2020 wordt het dossier conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard. Verder bestaat er inzage-recht voor nabestaanden.
11. De tarieven voor Dr. Schüssler celzouten-advies en Touch & Talk behandelingen vallen NIET onder Shiatsu en worden afzonderlijk gefactureerd.
12. Shiatsu Praktijk Kerstin Krüger is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem/haar bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.

## Disclaimer:

Indien de behandeling zich richt op een fysieke of emotionele klacht waarvoor de cliënt geneesmiddelen gebruikt, en er treedt verbetering of verslechtering op, wordt cliënt uitdrukkelijk geadviseerd contact op te nemen met degene die de geneesmiddelen heeft voorgeschreven.

Iokai Shiatsu-praktijk Kerstin Krüger - Dr. Schüssler celzouten-advies - Touch & Talk neemt geen verantwoordelijkheid voor de inname dan wel het stoppen of wijzigen van de dosering. Raadpleeg bij gezondheidsklachten altijd de huisarts. De praktijk draagt geen verantwoordelijkheid voor (aanvullende) andere therapeuten of therapievormen voor, tijdens of na de behandeling.

Het betreden van de behandelingsruimte van de praktijk geschiedt te allen tijde voor rekening en risico van de cliënt. De behandeling vindt plaats op verzoek van de cliënt, voorafgaand op de behandeling vindt geen anamnese plaats zoals bij reguliere geneeskunde.

Voor eventuele fysieke of emotionele reacties van de cliënt in welke zin dan ook, draagt de Iokai Shiatsu Praktijk Kerstin Krüger geen verantwoordelijkheid.

Het klacht- en tuchtrecht heeft alleen betrekking op Iokai Shiatsu-behandelingen.