

Algemene Voorwaarden Volwassenen Shiatsu Praktijk Kerstin Krüger - 2026

1. Deze algemene voorwaarden (de 'AV') met ingangsdatum 01 januari 2026 van Shiatsu-Praktijk Kerstin Krüger - Dr.Schüssler celzouten advies - Touch & Talk zijn van toepassing op de behandelovereenkomst gesloten tussen Shiatsu Praktijk Kerstin Krüger gevestigd: Zaaiersweg 145 in 1097 ST Amsterdam en de cliënt.
2. De overeenkomst tussen therapeute en cliënt komt pas tot stand op het moment dat de opdrachtgever (cliënt) een mondelinge dan wel schriftelijke afspraak heeft gemaakt met de opdrachtnemer (Shiatsu Praktijk Kerstin Krüger).
3. De overeenkomst heeft betrekking op de door therapeute te leveren therapeutische behandeling in relatie tot de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld en/of nader worden gespecificeerd.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd.
5. De kosten van de behandelingen worden in rekening gebracht volgens het tarief vermeld op de website: www.kerstinkruger.nl en dienen direct contant of via overboeking binnen 7 dagen na de behandeling te worden voldaan.
6. Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren telefonisch en schriftelijk worden afgezegd. Bij niet tijdige afzegging wordt het tarief voor de gereserveerde behandeling in rekening gebracht.
7. De therapeute houdt een cliëntendossier bij van aantekeningen van de gegeven behandelingen. De cliënt heeft recht tot inzage in het eigen dossier binnen 20 jaar. Dit is de wettelijk vastgestelde bewaartermijn. Bij de behandeling van minderjarige cliënten gaat de bewaartermijn van 20 jaar lopen vanaf het bereiken van het 18e levensjaar. Er bestaat een inzagerecht voor nabestaanden.
8. De therapeute verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het anamnesegebesprek alle relevante informatie aan de therapeute te verstrekken.
9. Therapeute is gehouden aan een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat informatie betreffende cliënt vertrouwelijk wordt behandeld en dat met uiterste zorg wordt omgegaan met deze informatie door therapeut. Gegevens van de cliënt omtrent de hulpvraag, behandeldoelen en therapie worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring met derden (zoals artsen en andere therapeuten) gedeeld. Dit alles onverminderd de wettelijke verplichting van therapeut om calamiteiten die zich gedurende de behandeling voordoen te melden bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).
10. De therapeute verplicht zich de cliënt door te verwijzen naar een collega of een arts indien de behandeling niet geëigend of toereikend is.
11. Cliënt gedraagt zich als een gast hetgeen betekent dat zij zich aan de huisregels van therapeut houdt. Dit betekent in ieder geval dat cliënt tijdens behandelingen niet onder invloed is van alcohol en/of verdovende middelen, therapeut en diens eigendommen met respect bejegend en de persoonlijk hygiëne in acht heeft genomen.
12. Therapeute is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen en schade die naar aanleiding van de behandeling zijn ontstaan, doordat cliënt voorafgaand en/of gedurende de periode waarin de behandelingen plaatsvinden onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt met betrekking tot zijn/haar medische situatie, waaronder de voor cliënt bekende en beschikbare informatie aanwezig in

de medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar – of andere persoonlijke omstandigheden die relevant zijn voor de behandeling door therapeut.

13. Therapeute is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein noch voor andere schade ontstaan door het betreden en of gebruik van de praktijk zoals de hal, de trap of het toilet.

14. Behandeling van kinderen onder de 12 jaar worden door therapeute alleen uitgevoerd in het bijzijn van een persoon met het ouderlijk gezag.

15. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er na de laatstgehouden behandeling binnen 12 maanden geen vervolgspraak is ingepland, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeute en cliënt.

16. De afspraken voor shiatsu behandelingen vallen onder het lidmaatschap van de SVN (Shiatsu Vereniging Nederland) en het Klacht en Tucht recht van TCZ (Stichting Tucht recht Complementaire Zorg) zoals het RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren in de Complementaire Zorg) en worden door de meeste zorgverzekeraars vergoed vanuit de aanvullende verzekering.

De afspraken voor Dr. Schüssler celzouten-advies zoals Touch & Talk behandelingen vallen hier niet onder en worden afzonderlijk gefactureerd.

17. De behandeling en alles wat tijdens de behandeling wordt besproken, blijft strikt vertrouwelijk en is onderhevig aan de rechten en plichten die zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (Wkkgz).

18. Indien de behandeling zich richt op een fysieke of emotionele klacht waarvoor de cliënt geneesmiddelen gebruikt, en er treedt verbetering of verslechtering op, wordt cliënt uitdrukkelijk geadviseerd contact op te nemen met degene die de geneesmiddelen heeft voorgeschreven. Shiatsu-praktijk Kerstin Krüger - Dr. Schüssler celzouten-advies - Touch & Talk - neemt geen verantwoordelijkheid voor de inname dan wel het stoppen of wijzigen van de dosering. Raadpleeg bij gezondheidsklachten altijd de huisarts.

19. Mochten er onverhoopt klachten zijn waarbij cliënt en therapeut er onderling niet uitkomen, dan kan de cliënt dit melden bij [Shiatsu Vereniging Nederland](#).

20. Op de overeenkomst tussen therapeut en cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Complementaire Gezondheidszorg ([SCAG](#)).

21. Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden. Indien de cliënt tegen het advies van de therapeute de overeenkomst beëindigt, zal de cliënt een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij op eigen verantwoordelijkheid de behandeling voortijdig heeft beëindigd.

22. Op de overeenkomst is de Privacy- en cookieverklaring van Shiatsu Praktijk Kerstin Krüger / Dr. Schüssler Celzouten Advies / Touch & Talk dat op het moment van ondertekenen van de overeenkomst op de www.kerstinkruger.nl is gepubliceerd van toepassing. Door ondertekening van de overeenkomst geeft cliënt te kennen dat hij/zij dit document heeft gelezen en met de inhoud van dit document akkoord is.

Algemene Voorwaarden Jeugd Iokai Shiatsu Praktijk Kerstin Krüger - 2026

1. Deze Algemene Voorwaarden Jeugd van 1 januari 2026 zijn van toepassing op een behandelovereenkomst (hierna: de 'Overeenkomst') gesloten tussen ouder(s)/verzorger(s) en Shiatsu Praktijk Kerstin Krüger / Dr. Schüssler Celzouten Advies / Touch & Talk gevestigd Zaaiersweg 145 in 1097ST Amsterdam (hierna: 'Therapeute') ten behoeve van een aan de Ouder(s)/Verzorger(s) verbonden en te behandelen kind (hierna: 'Cliënt'). Therapeut werkt volgens de Rechten van het Kind. Het kind is de Cliënt en staat centraal.

2. De Overeenkomst tussen therapeute en de Ouder(s)/Verzorger(s) komt alleen schriftelijk tot stand via ondertekening van de Behandeloovereenkomst. Daarbij geldt dat alle Ouder(s)/Verzorger(s) die gezag hebben over Cliënt akkoord moeten geven voor de therapie aan Cliënt.

3. De Overeenkomst heeft betrekking op de door therapeute te leveren therapeutische behandeling in relatie tot de door de aangedragen hulpvraag van de Ouder(s)/Verzorger(s) en de behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld en/of nader worden gespecificeerd.

4. Ouder(s)/Verzorger(s) van de Cliënt is/zijn een vergoeding afhankelijk van de gekozen behandeling/duur verschuldigd voor elk consult. Deze vergoeding dient contant of via overboeking binnen 7 dagen te worden betaald. Voor iedere behandeling wordt door Therapeute een factuur verstrekt.

5. In geval van verhindering Ouder(s)/Verzorger(s) kan een gemaakte afspraak uiterlijk 24 uur voor de aanvang van de afspraak te worden geannuleerd. In geval van verhindering zonder tijdige afmelding, heeft therapeute het recht de kosten voor de gemiste afspraak - namelijk de vergoeding per behandeling - in rekening te brengen.

6. Therapeute houdt een dossier bij van aantekeningen van de gegeven behandelingen en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de Ouder(s)/Verzorger(s) van de Cliënt kan worden ingezien. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn 20 jaar bewaard. Bij de behandeling van minderjarige Cliënten gaat de bewaartermijn van 20 jaar lopen vanaf het bereiken van het 18e levensjaar.

7. Therapeute is gehouden aan een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat informatie betreffende Cliënt vertrouwelijk wordt behandeld en dat met uiterste zorg wordt omgegaan met deze informatie door therapeute. Gegevens van Cliënt omtrent de hulpvraag, behandeldoelen en therapie worden alleen met uitdrukkelijke goedkeuring met derden (zoals artsen en andere therapeuten) gedeeld indien gewenst. Dit alles onverminderd de wettelijke verplichting van therapeute om calamiteiten die zich gedurende de behandeling voordoen te melden bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

8. Indien Ouder(s)/Verzorger(s), diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt met betrekking tot het doorlopen behandeltraject, heeft therapeute het recht hiervoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen op basis van een uurtarief van EUR 70,- per uur.

9. Cliënt gedraagt zich als een gast, hetgeen betekent dat Cliënt zich aan de huisregels van Therapeute houdt. Dit betekent in ieder geval dat Cliënt tijdens behandelingen niet onder invloed is van alcohol en/of verdovende middelen, Therapeut en diens eigendommen met respect bejegend en de persoonlijke hygiëne in acht heeft genomen.

10. Therapeute is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen en schade die naar aanleiding van de behandeling zijn ontstaan, doordat Ouder(s)/Verzorger(s) voorafgaand en/of gedurende de periode waarin de behandelingen plaatsvinden onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt met betrekking tot de medische situatie van Cliënt, waaronder de voor Ouder(s)/Verzorger(s) bekende en

beschikbare informatie aanwezig in de medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar – of andere persoonlijke omstandigheden die relevant zijn voor de behandeling door therapeute.

11. Therapeute is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van Cliënt en die van Ouder(s)/Verzorger(s) door parkeren op of het betreden van het terrein Zaaiersweg 145 in 1097 St Amsterdam noch voor andere schade ontstaan door het betreden en of gebruik van de praktijk zoals de hal, de trap of het toilet.

12. Op de overeenkomst is de Privacy- en cookieverklaring van Lokai Shiatsu Praktijk Kerstin Krüger dat op het moment van ondertekenen van de overeenkomst op www.kerstinkruger.nl is gepubliceerd van toepassing. Door ondertekening van de overeenkomst geeft/geven Ouder(s)/Verzorger(s) te kennen dat hij/zij dit document heeft gelezen en met de inhoud van dit document akkoord is.

13. Behandeling van kinderen onder de 12 jaar worden door Therapeute alleen uitgevoerd in het bijzijn van een begeleider met ouderlijk gezag. Wanneer Cliënt 12 jaar of ouder is, dan is dit na de eerste afspraak niet meer nodig en wordt hierover in overleg een afspraak gemaakt.

14. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er na de laatstgehouden behandeling binnen 12 maanden geen vervolgspraak is ingepland, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen Therapeute en Cliënt.

15. Aan de overeenkomst tussen Therapeut en Ouder(s)/Verzorger(s) van Cliënt kan door derden geen rechten worden ontleend.

16. Mochten er onverhoopt klachten zijn waarbij Cliënt, Ouder(s)/Verzorger(s) en Therapeute er onderling niet uitkomen, dan kan dit worden gemeld bij Shiatsu Vereniging Nederland (www.shiatsuvereniging.nl) en voor het tuchtrecht bij de stichting Tuchtrecht Complementaire Zorg (www.tcz.nu). Op de overeenkomst tussen Therapeut en Ouder(s)/verzorger(s) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Complementaire Gezondheidszorg (www.scag.nl).

17. De Therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van Cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

18. De overeenkomst kan door respectievelijk Therapeute dan wel oud Ouder(s)/Verzorger(s) er(s)/verzorger(s) te allen tijde met wederzijds goedvinden worden beëindigd:

19. Op de overeenkomst is de Privacy- en cookieverklaring van Lokai Shiatsu Praktijk Kerstin Krüger / Dr. Schüssler Celzouten Advies / Touch & Talk dat op het moment van ondertekenen van de overeenkomst op de www.kerstinkruger.nl is gepubliceerd van toepassing. Door ondertekening van de overeenkomst geeft cliënt te kennen dat hij/zij dit document heeft gelezen en met de inhoud van dit document akkoord is.

